

Směrnice	Proces PaK
Politika kvality, bezpečnosti informací a managementu služeb	v200325

AMI Praha a.s. je softwarová společnost poskytující komplexní služby v oblastech podnikových IT řešení a internetu. Na trhu působíme již od roku 1996. V současné době společnost tvoří zkušený tým více než čtyřiceti odborníků.

Naším klientům poskytujeme profesionální služby a individuální přístup. Společně s nimi se vždy snažíme nalézt vysoce použitelná, efektivní a funkční řešení, která zjednodušují práci, snižují náklady a zvyšují zisk. Výsledkem naší práce jsou desítky spokojených klientů a řada prestižních ocenění.

Základním cílem společnosti je uspokojování požadavků zákazníka, a to hlavně trvalým zvyšování kvality našich služeb a ochrany informací jak vlastních, tak informací zákazníků.

Jako nejdůležitější požadavky zákazníka vidíme:

- vysokou spokojenost s kvalitou námi poskytovaných služeb
- dodržování sjednaných termínů
- péči o zákazníka před, v průběhu a po skončení realizace zakázky
- systematické řízení bezpečnosti informací vlastních i svěřených zákazníky s cílem eliminovat či snížit rizika související s možným narušením důvěrnosti, integrity nebo dostupnosti informací a dat.
- poskytování kvalitních řešení a služeb, které přinesou zákazníkům další přidanou hodnotu

Vedení společnosti a zaměstnanci se pro splnění požadavků zákazníka zavazují k:

- neustálému zvyšování odborné kvalifikace a zvyšování povědomí o zásadách ochrany informací
- motivování všech svých kolegů k zajištění ochrany vlastních i svěřených informací, týmové práci a realizaci procesů zlepšování jakosti a informační bezpečnosti
- vedení společnosti se zavazuje zajistit podporu a koordinaci a zajištění zdrojů pro zavádění principů jakosti a bezpečnosti informací.
- spolupráci s kvalitními a spolehlivými dodavateli
- dodržování relevantních právních předpisů a smluvních závazků
- osobní angažovanosti, vysokému pracovnímu nasazení a odpovědnosti za kvalitu odvedené práce
- dodržování požadavků systému řízení kvality a bezpečnosti informací

Integrovaný přístup k řízení:

- na základě požadavků zákazníka stanovovat a přezkoumávat cíle jakosti a bezpečnosti informací
- identifikovat procesy z hlediska jejich efektivity a výkonnosti, systematicky měřit způsobilost a výkonnost procesů a analyzovat výsledky z měření jednotlivých procesů, a tyto výsledky zpětně využívat k řízení a zlepšování procesů
- monitorovat a řídit bezpečnostní rizika, přijímat bezpečnostní opatření pro snížení jejich vlivu
- systematicky, objektivně a pravidelně hodnotit výkonnost integrovaného systému řízení
- neustále zlepšovat integrovaný systém řízení managementu jakosti (QMS) dle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016, systému řízení bezpečnosti informací (ISMS) dle požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2014 a systém kvality služeb v IT (SMS) dle ČSN ISO/IEC 20000-1:2019.
- identifikovat strategické záměry a cíle společnosti a seznamovat s nimi všechny zaměstnance
- definovat činnosti a prostředky pro dosažení cílů jakosti a ochrany informací se zřetelem na neustálé zlepšování

Vedení společnosti se tímto zavazuje k dodržování platných právních předpisů v oblasti integrovaného systému řízení a k zajištění potřebných finančních a dalších potřebných zdrojů pro splnění stanovených zásad.

Výše uvedená politika a její zásady jsou závazné pro všechny zaměstnance společnosti AMI Praha a.s. a je dostupná na [www.stránkách společnosti](http://www.stránkách.společnosti) na adrese www.ami.cz.

Vedení společnosti tímto dává souhlas se zavedením a provozováním ISMS.

Tato politika bude přezkoumána minimálně jednou ročně.

Ing. Petr Urban
předseda představenstva

V Praze 25.2.2020